

## I. Інформація про фінансову установу

**Повне найменування фінансової установи:** ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «Є-КЕШ»

**Код ЄДРПОУ:** 41548844

**Місцезнаходження фінансової установи:**

Код території за КОАТУУ: 8038200000,

01021, місто Київ, Печерський район, вулиця Кловський узвіз, будинок 7, літера А.

**Адреса електронної пошти ТОВ «Є-КЕШ»:** info@e-cash.com.ua

**Відомості про державну реєстрацію ТОВ «Є-КЕШ»:** дата запису: 29.08.2017,

№ запису: 1 070 102 0000 070226.

**Контактний телефон:** +38 (044) 337 88 33.

**Перелік фінансових послуг, що надаються ТОВ «Є-КЕШ»** – надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

**Відомості про власників істотної участі ТОВ «Є-КЕШ»** – МЕЛІВЕСА ХОЛДІНГ ЛТД, НЕ 371022.

Місцезнаходження: Васілі Міхаїліді 9, 3026, Лімасол, Кіпр, 100 % .

**Відомості про осіб, які здійснюють контроль за юридичними особами - учасниками фінансової установи –**

- КІСТРУГА ОКСАНА, Васілі Міхаїліді 9, 3026, Лімасол, Кіпр, 10 %
- ТАМАСІ БЕН ЙОЗЕФ, ДОН ГОЗ, 22, м. КІР'ЯТ-ОНО,5555622, ІЗРАЇЛЬ, 9,9 %
- ДЖЕКІ ЛЕВІ, ПОЛ СЕМЮЕЛСОН, 12, м. РІШОН-ЛЕ-ЦІОН, ІЗРАЇЛЬ, 10 %
- ВІКА БАШИРОВА, МІСТО ТБІЛІСІ, КАРТОЗІА стріт, 8, БЛОК 3, КВАРТИРА/ОФІС 32, 0177, 23,4 %;
- ГАЙ БЕН-ЛЕВІ, ІЗРАЇЛЬ, САВІОН, ГІВА СТРІТ 40А, 5650040, 23,3 %;
- ДАВІД УЗАРАШВІЛІ, Грузія, м. ТБІЛІСІ, ВУЛИЦЯ ШАТБЕРАШВІЛІ, 53, 0179, 23,4 %.

**Відомості про склад виконавчого органу ТОВ «Є-КЕШ»** – Лилик Оксана Ярославівна, директор.

**Відомості про склад наглядової ради ТОВ «Є-КЕШ»** – наглядова рада наразі не створена.

**Відомості про відокремлені підрозділи ТОВ «Є-КЕШ»** - немає відокремлених підрозділів.

**Відомості про ліцензії та дозволи:**

– Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії ФК № 953 від 02.11.2017, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг.

– Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг № 4414 від 05.12.2017 «Про видачу ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «Є-КЕШ» ліцензії на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів»; вид господарської діяльності, на провадження якого видана ліцензія – надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту; статус ліцензії – чинна.

**Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, санації** – не перебуває в процесі провадження у справі про банкрутство, санації.

**Рішення про ліквідацію** – не перебуває в процесі припинення (ліквідації). Інша інформація, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону – відсутня.

## II. Інформація про фінансову послугу

**Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг та загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками:**

<b>Інформація щодо реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту* для споживача фінансових послуг</b>	
Процентна ставка, відсотків річних	657% (базова процентна ставка: 1,8% в день)
Тип процентної ставки	фіксована
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	Не передбачено
Платежі за додаткові та супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:	Відсутні
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн.	Відсутні
<i>Наступний розрахунок здійснено, якщо припустити, що сума кредиту становить 4 200,00 грн., строк кредитування – 30 днів.</i>	
Загальні витрати за кредитом, грн.	2 268,00 грн.
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача фінансових послуг за весь строк користування кредитом (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	6 468,00 грн.
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	657%
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача фінансових послуг є репрезентативними та базуються на припущенні, що договір позики (договір про споживчий кредит/кредитний договір) залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.	
Реальна річна процентна ставка обчислена на основі стандартної процентної ставки та з урахуванням припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит/кредитного договору.	
Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.	
Додаткові та супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для отримання кредиту:	Відсутні
послуги нотаріуса	Ні
послуги оцінювача	Ні
послуги страховика	Ні
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	

пеня	Відсутня
штраф за прострочення платежів більш як на 10 календарних днів	50 (п'ятдесят) відсотків від суми отриманого кредиту
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	Відсутня
інші платежі	Відсутні
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за кредитним договором:	
штраф	Відсутній
пеня за прострочення виконання грошового зобов'язання	Починаючи з дня наступного за останнім днем Строку користування кредитом і впродовж наступних 2 (двох) днів, Позичальнику нараховується пеня у розмірі 1 (один)% від суми Простроченої Заборгованості, за кожний день прострочення. Починаючи з 4 (четвертого) дня існування Простроченої Заборгованості Позичальнику нараховується пеня у розмірі 2 (два) % від суми Простроченої Заборгованості, за кожний день прострочення. При цьому, загальний розмір пені, що підлягає нарахуванню Позичальникові за прострочення виконання грошового зобов'язання, не може перевищувати 50 (п'ятдесят) відсотків від загальної суми кредиту та нарахованих процентів за користування кредитом
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	Відсутня
інші платежі	Відсутні

### III. Інформація про договір про надання фінансових послуг

а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг, а також строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору:

Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення кредитного договору / договору про споживчий кредит (далі – Договір) відмовитися від Договору (одержання кредиту) без пояснення причин, в тому числі у разі отримання грошових коштів.

Про намір відмовитись від Договору (одержання кредиту) Позичальник повідомляє Кредитодавця в письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення чотирнадцятиденного строку з дня укладення Договору.

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчено нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору (одержання кредиту) Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно умов такого Договору, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором.

Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від Договору (одержання кредиту);

б) мінімальний строк дії Договору: 5 (п'ять) календарних днів;

в) наявність у клієнта права розірвати чи припинити Договір, права дострокового виконання Договору, а також наслідки таких дій:

Позичальник має право в будь-який час достроково повернути кредит як в повному обсязі, так і частинами, сплативши проценти за користування кредитом, які були нараховані відповідно до Графіку платежів, включаючи день фактичного повернення кредиту, без сплати будь-яких додаткових комісій та/або зборів.

У разі дострокового повернення кредиту, Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом за період фактичного користування кредитом, включаючи день повернення кредиту.

Договір припиняється в день повного повернення Позичальником Заборгованості. Позичальник має право достроково припинити Договір шляхом повного погашення Позичальником Заборгованості за Договором.

Договір може бути достроково розірваний за згодою Сторін;

г) порядок внесення змін та доповнень до договору: внесення змін та доповнень до Договору можливе виключно за згодою Сторін та оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткової угоди до Договору;

г) кредитним договором та договором про споживчий кредит не передбачено права фінансової установи збільшувати фіксовану процентну ставку за Договором без письмової згоди споживача фінансової послуги.

#### **IV. Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг**

1. Звернення до ТОВ «Є-КЕШ» шляхом направлення листів на електронну/поштову адресу Товариства.

Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:

Поштова адреса: 01021, м.Київ, Печерський район, вулиця Кловський узвіз, будинок 7, літера А.

Електронна адреса: [info@e-cash.com.ua](mailto:info@e-cash.com.ua).

2. Звернення до компетентних органів:

**Реквізити Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг:**

(орган, який здійснює державне регулювання діяльності фінансових установ):

Адреса: 01001, м. Київ-1, вулиця Б. Грінченка, 3

Телефон довідкової служби: (044) 234-39-46

E-mail: [info@dfp.gov.ua](mailto:info@dfp.gov.ua)

Сайт: <https://nfp.gov.ua/>

**Реквізити Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:**

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1

E-mail: [head@consumer.gov.ua](mailto:head@consumer.gov.ua)

тел./факс: (044) 279 12 70, 278 84 60, 278 41 70

Інші контактні дані можна знайти на сторінці офіційного сайту Державної служби України з питань

безпечності харчових продуктів та захисту споживачів: <http://www.consumer.gov.ua>

3. Звернення до органів судової влади.

**Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг:**

Споживачі фінансових послуг мають право звертатися в позасудовому порядку до ТОВ «Е-КЕШ» зі скаргами шляхом направлення на електронну ([info@e-cash.com.ua](mailto:info@e-cash.com.ua)) /поштову (01021, м.Київ, вул. Кловський узвіз, буд. 7, літ.А ) адресу Товариства скарг, оформлених відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян». Відповідні скарги споживачів фінансових послуг розглядаються Товариством в межах строків, визначених Законом України «Про звернення громадян».

**Гарантійні фонди чи компенсаційні схеми відповідно до законодавства - не застосовуються.**